



# Veileder

## Omsorgsberedskap – Informasjonspunkter



### Bakgrunn

Sanitetskvinnene skal bidra til trygge lokalsamfunn. Mange omsorgsberedskapsgrupper har inngått avtale med sin kommune om å bistå ved hendelser og kriser. Sanitetskvinnenes rolle ved opprettelse av kommunale informasjonspunkt kan være en del av avtalen.

Når innbyggere mister tilgang til informasjon eller ikke kan kontakte nødetater og helsetjenester, kan det oppleves både utrygt og usikkert. Sanitetskvinnenes omsorgsberedskapsgrupper kan støtte kommunen i å informere om hvordan kommunikasjon vil bli ivaretatt dersom de vanlige kommunikasjonskanalene ikke fungerer, og bidra til at viktig informasjon når ut til befolkningen ved en slik hendelse.

### Omsorgsberedskap

Vi bidrar til trygge lokalsamfunn gjennom:

- Over 6000 beredskapsfrivillige
- 415 lokalforeninger
- Over 170 kommuner har omsorgsberedskapsgrupper

De fleste omsorgsberedskapsgruppene har samarbeidsavtale med sin kommune.

Vi har nasjonale samarbeidsavtaler med Helse- direktoratet, Politidirektoratet og Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB).

*For mer informasjon:*

**[omsorgsberedskap@sanitetskvinnene.no](mailto:omsorgsberedskap@sanitetskvinnene.no)**

*For kontaktinformasjon til ansatte:*

[Sekretariatet | Norske Kvinners Sanitetsforening](#)



**Sanitetskvinnene**

# Hvordan kan dere gå fram:

## Hva er et Informasjonspunkt?

Et informasjonspunkt er et sted der innbyggerne kan komme for å få informasjon og kontakt med nødetater dersom mobilnettet og internett ikke fungerer. Det er kommunen som er ansvarlig for informasjonspunktene, og det skal være koordinert med nødetatene og helsetjenesten.

Informasjonspunkter er ikke en lovpålagt oppgave, men kommunene plikter å ha en plan for å gi informasjon i kriser, også dersom vanlige kommunikasjonskanaler ikke virker. Det kan derfor være litt ulikt hvordan kommunene har rigget informasjonsformidlingen, så ta kontakt med kommunen for å få informasjon om hvordan dette er i deres kommune.

## Oppgaver for frivillige

Sanitetskvinnenes oppgaver ved et informasjonspunkt må avklares med kommunen, helst i forkant, men ellers ved oppmøte. Oppgavene er i stort å støtte kommunens arbeid og videreformidle den informasjonen kommunen ber oss om å videreformidle og å bidra til trygghet i en situasjon som kan oppleves som utrygg for mange. I forkant kan vi bistå med å gjøre innbyggerne kjent med hvor informasjonspunktene i kommunen er.

### Mulige oppgaver ved et informasjonspunkt:

- Være verter på informasjonspunktet og videreformidle informasjon fra kommunen
- Bistå med å videreformidle informasjon fra informasjonspunktet til andre steder i kommunen
- Videreformidle hjelpebehov til nødetater, helsepersonell eller andre tilgjengelige ressurser
- Være til stede, lytte til bekymringer og bidra til trygghet
- Være særlig oppmerksom på personer som kan være sårbare
- Hjelpe til med enkel servering dersom det er aktuelt
- Annen praktisk tilrettelegging

## Viktig å huske

- Følg alltid instruksjoner fra leder for informasjonspunktet.
- Taushetsplikten gjelder alltid.
- Ikke uttal deg til media – henvis til ansvarlig leder.
- Ikke ta bilder eller del informasjon i sosiale medier uten godkjenning.
- Ta vare på egen helse og be om støtte ved behov.

## Etter oppdraget

Etter alle hendelser og øvelser bør gruppen samles til en gjennomgang og evaluering. Del erfaringer og snakk om det dere har opplevd.

Ta med dere læringspunkter og del gjerne erfaringer med andre omsorgsberedskapsgrupper, slik at vi alle kan håndtere neste hendelse enda bedre.

Anerkjenn at det å møte mennesker i krise er krevende. Ved behov kan frivillige benytte tilbud om oppfølging og ettersamtaler.

## Andre råd

- Vær en beredskapsvenn: Avklar hvem du kan hjelpe, hvem som kan hjelpe deg, og hvor dere møtes hvis kommunikasjonen svikter.
- Skaff en DAB-radio: Med batteri, solcelle eller sveiv kan du motta viktig informasjon fra myndighetene selv ved strøm- og internettbrudd. NRK P1 er beredskapskanalen.
- Lad opp utstyr: Ha batteribank og ekstra batterier klare, og lad mobil og annet viktig utstyr ved varslede strøm- eller kommunikasjonsutfall.
- Bidra til å stoppe spredningen av rykter og feilinformasjon: I kriser og situasjoner med begrenset tilgang til informasjon kan uriktige opplysninger spre seg raskt. Bruk kun trygge kilder, som informasjon fra informasjonspunktene.



**Sanitetskvinnene**