

Retningslinjer for frivillige i Ressursvenn

Frivillig innsats overfor voldsutsatte kvinner

Norske Kvinners Sanitetsforening kobler voldsutsatte kvinner sammen med frivillige sanitetskvinner i aktiviteten Ressursvenn. En ressursvenn skal veilede og støtte en voldsutsatt kvinne, når hun skal reetableres i samfunnet etter bo-opphold på krisesenter og har et avklart forhold til voldsutøver. En ressursvenn er en frivillig kvinne som har anledning til – og et ønske om – å være et medmenneske i en sårbar og vanskelig periode. Den voldsutsatte er tilknyttet det lokale krisesenteret.

1. Aktivitetens hensikt, mål og rammer

Ressursvenn skal styrke den forebyggende innsatsen mot vold i nære relasjoner ved å jobbe målrettet for å forhindre at voldsutsatte kvinner gjenopptar relasjonen med voldsutøver.

- **Generelle rammer:**

- Frivillige og deltakere skal så vidt mulig kobles ut i fra felles interesser og alder. Eventuelle ønsker som forekommer under intervjuprosessen skal tas hensyn til. Det skal alltid finnes en gruppeleder for aktiviteten.
- Ressursvennsperioden skal være minst 9 måneder og som mest 12, og venneparene skal møtes 3-4 ganger per måned.
- Ressursvennkoblingen kan bringes til opphør dersom deltaker eller frivillig ønsker det. Ny kobling vil kunne tilbys om ønskelig og mulig.
- Aktiviteten er rusfri
- Aktiviteten skal være gratis

2. Krav til alle frivillige:

- Som frivillig i Ressursvenn må du være 25 år eller eldre
- Du må fremvise begrenset politiattest og skrive under etikk og taushetserklæring hos både N.K.S og det lokale krisesenteret
- Du må ha tatt aktivitetskurs Ressursvenn på forhånd for å kunne være en aktiv frivillig og kobles med en deltaker

3. Rollen som frivillig i Ressursvenn

- Som frivillig i Ressursvenn har du som oppgave å:
 - Møte din venn med vennlighet, åpenhet og respekt
 - Melde fra i forkant dersom du ikke har mulighet til å møtes
 - Delta på relevante kurs og samlinger
 - Delta i avkoblingssamtale og evaluering med gruppeleder når koblingsperioden er over

4. Sikkerhet

- I akutte situasjoner: Ring nødnumrene 113, 112 eller 110
- Ved situasjoner som du som frivillig opplever som vanskelig eller ubehagelig, skal dette fortelles til gruppeleder.
- Alle i aktivitet er ansvarlig for at en god og trygg atmosfære. Alle i aktivitet skal vite hvor sin egen og andres grense går hva gjelder kontakt med hverandre.
- Ved mistanke om brudd på retningslinjene for aktiviteten skal dette rapporteres til gruppeleder og/eller nasjonal prosjektleder i sekretariatet.
- Hvis en frivillig bryter retningslinjene for Ressursvenn, taushets- og etikkerklæringen, eller opptrer på en måte som kan skade N.K.S eller Krisesenteret, kan hun utelukkes fra aktivitet.
- Hvis du som frivillig opplever, eller har opplevd en kritisk hendelse i aktivitet skal gruppeleder kontaktes slik at N.K.S kan sikre at du som frivillig får oppfølging, ivaretas og får snakket om hendelsen.

5. Taushetsplikt og håndtering av informasjon

- Som frivillig i N.K.S har man plikt til å hindre at personsensitive opplysninger blir spredt til andre. Personsensitive opplysninger er navn, fødsels- og personnummer, sivilstatus, utdanning, familieforhold, helseopplysninger og all annen informasjon som gis i fortrolighet.
- Ressursvenn utføres i henhold til signerte etikk- og taushetserklæringer. Dersom det skulle være tvil eller noen spørsmål knyttet til spesifikke situasjoner, ta kontakt med gruppeleder eller nasjonal prosjektleder i N.K.S.
- All informasjon man får som Ressursvenn får tilgang til under aktivitetsutøvelse, behandles som fortrolige opplysninger, også etter oppdraget som frivillig er avsluttet.

- Unntak fra taushetsplikten: *Frivillige i Ressursvenn har plikt til å melde fra hvis en persons liv står i fare eller det er fare for alvorlige forbrytelser.* Da skal hun melde fra til sin gruppeleder som siden i samråd med krisesenter, og eventuelt nasjonal prosjektleder i N.K.S, skal vurdere hvorvidt politiet eller annen offentlig instans bør kobles inn. Frivillige står ikke til ansvar for videre prosess og tiltak som eventuelt iverksettes.

6. Bruk av sosiale medier

- Bilder av deltakere i Ressursvenn skal ikke deles på sosiale medier uten tillatelse fra den det er bilde av.
- Dersom begge parter samtykker til dette, kan frivillige etablere personlig kontakt med deltagere på sosiale medier, for eksempel Facebook.

7. Kontakt med media

Det er utarbeidet særskilte retningslinjer for kontakt med og håndtering av media i N.K.S. Se eget dokument.